



One-Stop-Agency - Von der Idee über die Koordination bis zum Produkt

Gesundheitsrelevante Risiken aus der Umwelt adäquat kommunizieren – Was gilt es zu beachten? Good-practice Beispiele

Daniela Lorenz und Dr. Henrike Perner

agrathaer

Management & Innovation

Berlin, 25.10.2022

1 | Projekt: Gesundheitsrelevante Risiken aus der Umwelt adäquat kommunizieren



Hintergrund: Warnungen nehmen mit dem Voranschreiten des Klimawandels zu.

Forschungsfelder für Behörden und Gesundheitsorganisationen:

- 🌶️ die Wirkung von Risikokommunikation auf die Rezipientinnen und Rezipienten
- 🌶️ die Wahl der geeigneten Kommunikationskanäle
- 🌶️ die zielgerichtete Ansprache

Ziel des Projekts: Unterstützung des Umweltbundesamts bei der behördlichen Kommunikation von gesundheitsrelevanten Risiken aus der Umwelt in Form von Handlungsempfehlungen.

Vorgehen: Literaturrecherche, Interviews, Good-Practice Beispiele, Symposium, Handlungsempfehlungen (Laufzeit: 2,5 Jahre - Start Februar 2021)

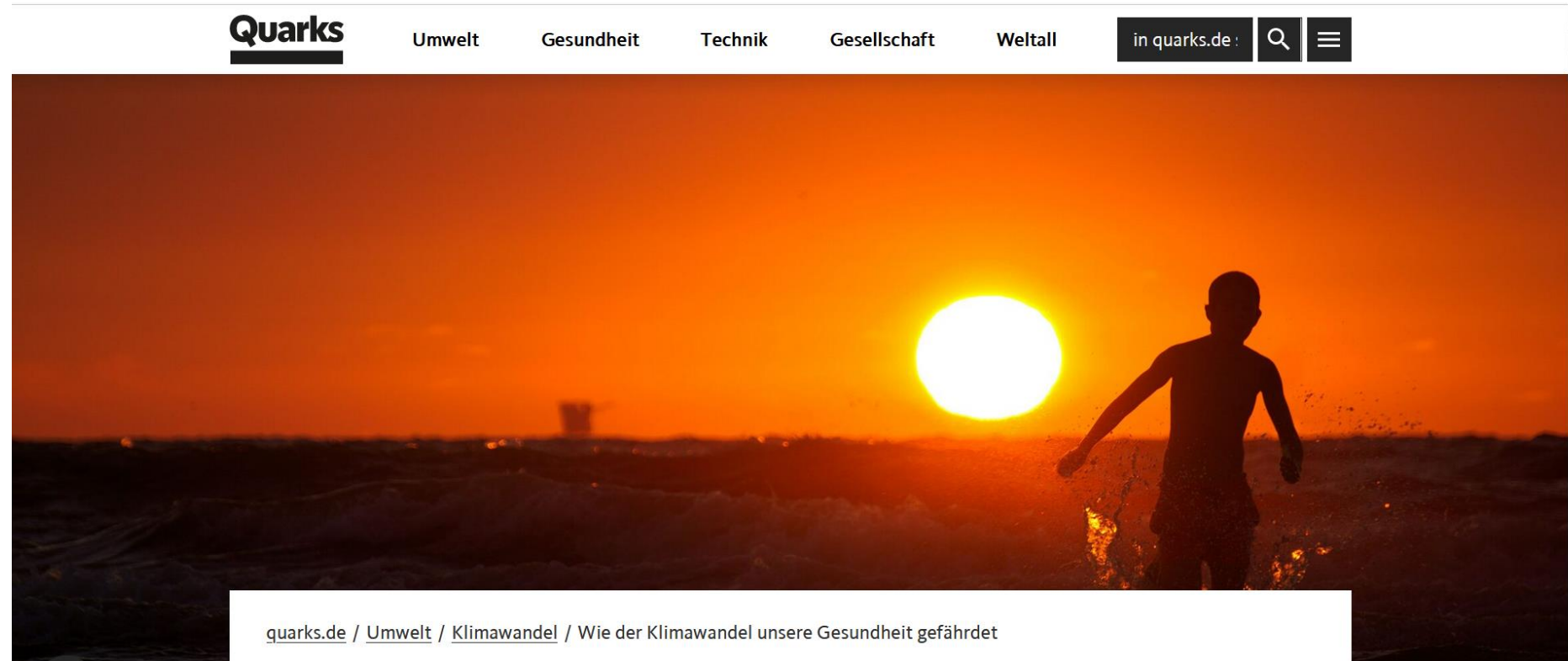
**Umwelt
Bundesamt** 

2 | Auswahlkriterien für sechs Good-Practice Beispiele mit anschließender SWOT



Zielgruppen	Verständlich-keit	Inhalt	Kommunika-tionsmittel	Transparenz	Monitoring	Reproduzier-barkeit
gender- und diversityge-recht	kurze Sätze	Thema nicht zu breit gefasst	Kommunika-tionsformate/ Kombination/ KI	Absender kommuniziert vertrauen-erweckend	quantifizier-bare Ergebnisse/ Reaktionen	es wird regelmäßig kommuniziert
Information Zielgruppen gerichtet	Verzicht auf Fremdwörter	Erzeugung von Handlungsfä-higkeit	Experten als Botschafter	Wissenschaftl. Unsicherheit transparent kommuniziert	Ressourcen	reproduzierbar mit wenigen Modifikationen
Multiplikatoren		keine Ängste schüren.	Dialog ermöglicht			

3 | Good-Practice Beispiel: Quarks Webseite: Klimawandel



<https://www.quarks.de/umwelt/klimawandel/wie-der-klimawandel-unsere-gesundheit-gefaehrdet/>

25.10.2022

Symposium: Risikokommunikation in der behördlichen Praxis. Was gilt es zu beachten?

3 | Good-Practice Beispiel: BZgA Webseite: Kindergesundheit



<https://www.kindergesundheit-info.de/themen/sicher-aufwachsen/sicherheit-im-alltag/wegweiser-umwelt-gesundheit/>

25.10.2022

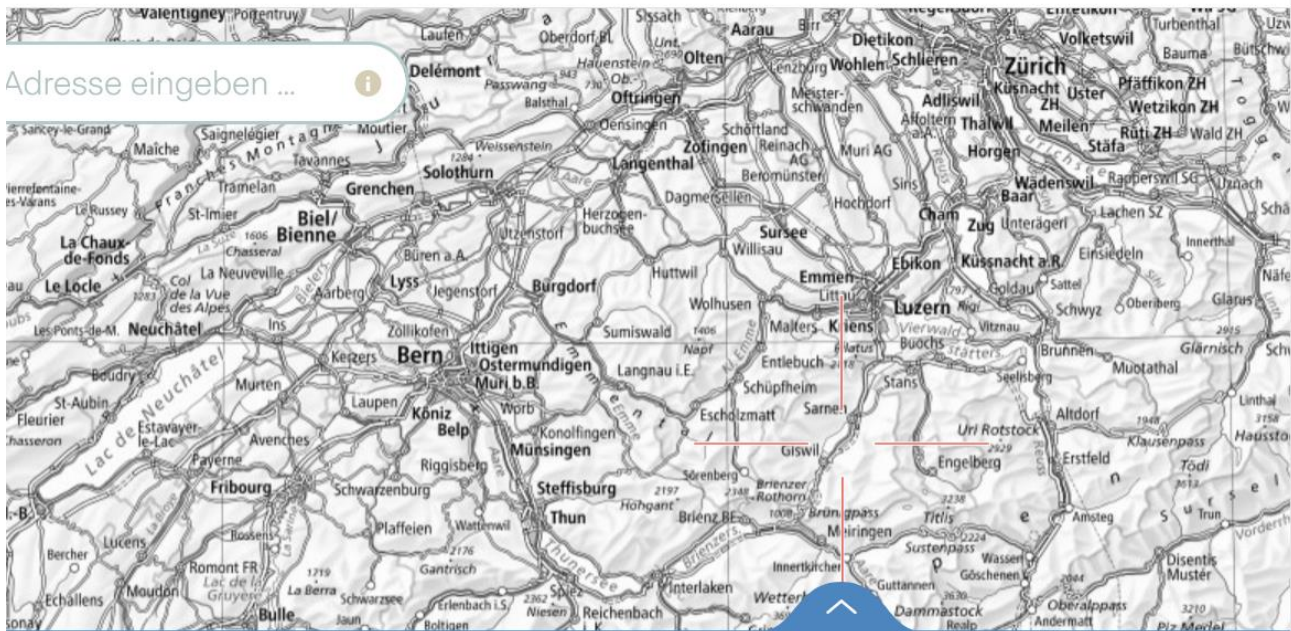
Symposium: Risikokommunikation in der behördlichen Praxis. Was gilt es zu beachten?

3 | Good-Practice Beispiel: Züricher Versicherung (Thema KI, international)



nen Mobil unterwegs Für die Zukunft vorsorgen

Adresse eingeben ...



Wie können wir Ihnen helfen?

Zoré

Willkommen bei Zurich. Ich bin Zoré, Ihre virtuelle Assistentin. 🤖 Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

- Prämie berechnen
- Produkte
- Meine Police
- Schaden
- Beratung
- Anderes

Text hier eingeben...

<https://www.zurich.ch/de/services/naturgefahren/map>

3 | Good-Practice Beispiel: Dinge Erklärt Kurzgesagt – Elektromog?



<https://www.youtube.com/watch?v=hcmSh9cerv8>

3 | Good-Practice Beispiel: ZEIT ONLINE Aerosol-Rechner (Thema Corona)



<https://www.zeit.de/wissen/2021-11/aerosol-rechner-delta-variante-innenraeume-geimpft-ungeimpft>



3 | Good-Practice Beispiel: Deutsche Wetterdienst (DWD) Hitzewarnung



Presse Kontakt En Offenbach 17 °C KEINE UNWETTER-WARNUNG Fachnutzer

Deutscher Wetterdienst
Wetter und Klima aus einer Hand

WETTER KLIMA UND UMWELT FORSCHUNG **LEISTUNGEN** DER DWD

Startseite > Leistungen

Hitzewarnung

Thermischer Gefahrenindex

Copyright: © Deutscher Wetterdienst
Geodaten: © DWD <http://www.bkg.bund.de>

Hitzewarnungen werden herausgegeben, wenn eine starke Wärmebelastung für mindestens 2 Tage in Folge vorhergesagt wird und eine ausreichende nächtliche Auskühlung der Wohnräume nicht mehr gewährleistet ist.

Newsletter
[Hitzewarnungen](#) >

Auf der aktuellen > Warnseite < kommen Sie zu den Hitze-Warnungen

<https://www.dwd.de/DE/leistungen/hitzewarnung/hitzewarnung.html>

3 | Good-Practice Beispiel: DWD Hitzewarnung

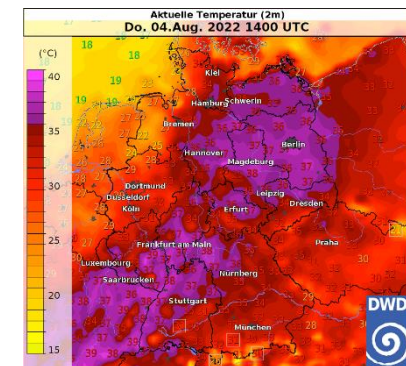


Stärken:

- 🌶 häufig genutzten Informationsstelle für Infos Hitze, Unwetter, Pollenflug, Ozonwerte
- 🌶 Transparenz der Informationen
- 🌶 sachliche Texte und Quellenangabe
- 🌶 Spezifische Zielgruppen: vulnerablen Bevölkerungsgruppen, ältere Menschen & Kleinkinder, Angehörigen, medizinisches & pflegendes Personal, politische Entscheidungsträger
- 🌶 Handlungsempfehlungen
- 🌶 Mitdenken von Zielgruppenkonflikten
- 🌶 Zusammenspiel unterschiedlicher Kommunikationsformate und Multiplikatoren
- 🌶 große Reichweite (Webseite, Karten, App, Fernsehen, Soziale Medien)
- 🌶 barrierefreie Inhalte

Schwächen:

- 🌶 Wenig moderierter Dialog
- 🌶 wenig Transparenz wissenschaftlicher Unsicherheiten
- 🌶 alarmierende Farbgebung wird als reißerisch empfunden



4 | Ausblick: Workshop

Thema: Wie und über welche Wege kommunizieren ich das Thema X?

Datum: 7. 12.2022

Zielgruppen:

- 🌶️ Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Umweltbundesamtes
- 🌶️ Teilnehmer und Teilnehmerinnen des heutigen Symposiums

Liste für Interessenten liegt aus. Bitte tragen Sie sich ein.



agrathaer

Management & Innovation

Kontakt

agrathaer GmbH
Eberswalder Straße 84
15374 Müncheberg

Daniela Lorenz
Tel. 033432/82-203

daniela.lorenz@agrathaer.de www.agrathaer.de

agrathaer bringt Pepp ins Projekt

